



Директор Департамента по социальным вопросам администрации Завоуковского городского округа
 И.Н. Полякова

« 23 02 2023 »

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Тюменской области, - Автономное учреждение дошкольного образования муниципального образования Завоуковский городской округ «Центр развития ребенка – детский сад «Светлячок»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия ²
I. Открытость и доступность информации об организации				
Доля получателей услуг, не в полной мере удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Создание условий для открытости, полноты и доступности информации образовательной деятельности организации: - Контроль наполнения разделов общедоступных информационных ресурсов ОО; - Актуализация информации об	В течение 2023 г.	Директор Бушмелёва Е. В., директор филиалов, заместитель директора Ведерникова О. А.	реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации

	образовательной деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах ОО			
II. Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления				
Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3)	Средний фактический срок предоставления услуги не более 15 мин Продолжать работу над совершенствованием комфортных условий предоставления услуг.	Директор Бушмелёва Е. В., директора филиалов, заместитель директора Ушакова Е.А.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Совершенствование комфортных условий предоставления услуг: - Создание понятной навигации внутри здания; - Обеспечение материально-технических условий реализации образовательных программ; - Соблюдение требований пожарной безопасности, антитеррористической защищенности, санитарно-гигиенических норм и правил	В течение 2023 г. Директор Бушмелёва Е. В., директора филиалов, заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование помещений социальной сферы и прилегающей к ней	Оказание ситуационной помощи инвалидам, инструктирование сотрудников по сопровождению	В течение 2023 г. Заместитель директора Ушакова Е. А.,		

<p>территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p>	<p>директора филиалов, ответственный за оказание ситуационной помощи</p>	
<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>- Транслирование информации о предоставлении услуг учителя – логопеда. Реализация разработанных адаптированных образовательных программ для детей с нарушениями - При зачислении в ОО воспитанника-инвалида, нуждающегося в организации условий доступности для получения образовательных услуг наравне с другими, условия будут созданы при наличии финансирования для этих целей и конструктивных возможностей здания ОО</p>	<p>Заместитель директора Ушакова Е. А., директора филиалов</p>	<p>В течение 2023 г., по необходимости и</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг - оказание ситуационной помощи получателям услуг с инвалидностью</p>	<p>Заместитель директора Ушакова Е. А., директора филиалов, ответственный за оказание ситуационной помощи</p>	<p>В течение 2023г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>- Осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики, правил внутреннего трудового</p>	<p>Директор Бушмелёва Е. В., директора филиалов,</p>	<p>В течение 2023г.</p>

<p>организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>распорядка.</p> <p>- Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта, на установление взаимоотношений работников ОО с воспитанниками и родителями.</p> <p>- Проведение систематические тренингов по теме «Обеспечение условий для психологической безопасности и комфорта, на установление взаимоотношений работников с воспитанниками и родителями»</p>		<p>заместитель директора Ведерникова О.А.</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>В течение 2023г.</p>	<p>Директор Бушмелёва Е. В., директора филиалов, заместитель директора Ушакова Е.А.,</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников социальной сферы при использовании</p>	<p>- Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при</p>	<p>В течение 2023г.</p>	<p>Директор Бушмелёва Е. В., директора филиалов, заместитель директора</p>

<p>дистанционных взаимодействий</p> <p>форм</p>	<p>использовании дистанционных форм взаимодействия;</p> <p>- Провести мероприятия, направленные на популяризацию работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагога с воспитанниками и родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством образовательной работы, направленной на доброжелательное и вежливое взаимодействие дистанционных форм</p>		<p>Ведерникова О. А.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальным сферам родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>Содействовать повышению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым посредством информирования и повышения привлекательности ОО :</p> <p>-Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (законными представителями)- педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка.</p> <p>- Размещение информации об образовательной организации на общедоступных информационных</p>	<p>В течение 2023г.</p>	<p>Директор Бушмелёва Е. В., директора филиалов, заместитель директора Ведерникова О. А.</p>	

	<p>ресурсах; - Социальная сеть «ВК» (группа ОО), размещение инфоповодов в КОНТЕНТА, Сады Тюменской области</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг</p>	<p>Провести анкетирование среди получателей образовательных услуг с целью определения запроса по графику работы ОО , при необходимости создать условия для корректировки режима работы (Практика гибких графиков работы на основе предварительной записи)</p>	<p>Апрель 2023г.</p>	<p>Директор Бушмелёва Е. В., директора филиалов, заместитель директора Ведерникова О. А.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Провести опрос участников образовательных отношений на предмет выявления удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг</p>	<p>Март-Апрель 2023г.</p>	<p>Директор Бушмелёва Е. В., директора филиалов, заместитель директора Ведерникова О. А.</p>		